

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Plataforma Digital URBIFRAX
Última Actualización: Junio 2026

En **URBIFRAX** (en adelante, "La Empresa") nos tomamos muy en serio la seguridad y la confidencialidad de los datos de nuestros usuarios. Por ello, en estricto cumplimiento de la **Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales** y su Reglamento, aprobado por **Decreto Supremo N° 003-2013-JUS**, ponemos a su disposición esta Política de Privacidad. Aquí le explicamos de forma transparente cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales al interactuar en nuestro sitio web <https://home.urbifrax.com/>.

I. TITULARIDAD DEL BANCO DE DATOS

Los datos personales facilitados por el Usuario a través de formularios web, registros o procesos de compra serán incorporados en un banco de datos personales de tipo "Clientes" o "Usuarios web", cuyo titular y responsable legal es URBIFRAX 20612065994 con domicilio legal en Av. Circunvalación N° 430 urbanización San Ignacio de Monterrico, distrito de Santiago de Surco, provincia y departamento de Lima. Este banco de datos se encuentra en proceso de inscripción o debidamente inscrito ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

II. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS:

Para navegar libremente por el Sitio Web no es necesario identificarse. Sin embargo, para realizar transacciones, pagos en línea o solicitar información específica, URBIFRAX recopilará los siguientes datos necesarios:

- a. **Datos de identificación:** Nombres, apellidos y número de documento de identidad (DNI, Carné de Extranjería o RUC).
- b. **Datos de contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono.

III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales que solicitamos tienen las siguientes finalidades estrictamente necesarias para el servicio:

- a. **Gestión comercial y contractual:** Procesar las órdenes de pago en línea, validar transacciones y mitigar riesgos de fraude cibernético.
- b. **Obligaciones legales:** Emitir los comprobantes de pago electrónicos oficiales (boletas o facturas) de acuerdo con las normativas de la SUNAT.
- c. **Soporte técnico y atención:** Gestionar consultas, solicitudes técnicas, reclamos o quejas a través de nuestro Libro de Reclamaciones Virtual.
- d. **Finalidades opcionales (Requieren consentimiento expreso):** Solo si el usuario lo autoriza marcando una casilla opcional, utilizaremos sus datos para el envío de boletines informativos, publicidad de nuevos proyectos, promociones o prospección comercial de URBIFRAX. El no aceptar esta finalidad opcional jamás condicionará la ejecución de su compra o servicio principal.

IV. MEDIDAS DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE DATOS

URBIFRAX ha adoptado todas las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales exigidas por la normativa peruana para evitar cualquier pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos personales. Nuestra plataforma web opera bajo un entorno seguro que utiliza el protocolo HTTPS y cuenta con certificados de cifrado SSL (Secure Sockets Layer) de última generación. Esto garantiza que los datos personales viajan de forma encriptada desde el dispositivo del usuario hasta nuestro banco de datos.

V. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales del usuario serán conservados únicamente mientras sean necesarios para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, para cumplir con obligaciones legales/contables en el Perú (plazos de prescripción tributaria), o hasta que el titular de los datos revoque su consentimiento de manera formal.

URBIFRAX se compromete a **no vender, ceder ni compartir** los datos personales de sus clientes con terceras empresas con fines comerciales propios. Sin embargo, los datos podrán ser transferidos y tratados por los siguientes destinatarios necesarios:

- **Servicios de Alojamiento Web (Hosting):** Empresas internacionales que proveen servidores en la nube (por ejemplo, AWS, y Hetzner) bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad internacional, configurando un flujo transfronterizo legítimo.
- **Autoridades Públicas:** Entidades estatales (como SUNAT, INDECOPI o el Poder Judicial) cuando exista un mandato legal imperativo que así lo exija.

VI. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

De acuerdo con la Ley N° 29733, usted es el dueño de sus datos y puede ejercer en cualquier momento sus derechos ARCO:

- **Acceso:** Conocer qué datos suyos poseemos y cómo se tratan.
- **Rectificación:** Modificar o corregir datos inexactos, desactualizados o erróneos.
- **Cancelación:** Solicitar la supresión o eliminación de sus datos de nuestras bases.
- **Oposición:** Negarse a que sus datos se utilicen para fines específicos (como el envío de publicidad).

URBIFRAX se reserva el derecho a modificar, actualizar o ampliar esta Política de Privacidad en cualquier momento para adaptarla a cambios legislativos o jurisprudenciales dentro de la República del Perú. Cualquier actualización será publicada inmediatamente en esta misma sección del Sitio Web, por lo que se recomienda su revisión periódica.