

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Contrato de adhesión y Regulación de plataforma Digital (Perú)

Bienvenido al sitio web de URBIFRAX. El acceso, uso y transacciones realizadas a través de la plataforma disponible en el URL <https://home.urbifrax.com/> (en adelante, el "Sitio Web") se rigen por los presentes Términos y Condiciones, así como por la legislación vigente en la República del Perú.

Cualquier persona que acceda, navegue o realice transacciones en este Sitio Web (en adelante, el "Usuario" o "Cliente") declara conocer, comprender y aceptar de manera expresa, libre y sin reservas la totalidad de las estipulaciones contenidas en este documento. Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web de inmediato.

1. Datos de la Empresa e Identificación

El Sitio Web es de propiedad y operación de la empresa titular de la marca URBIFRAX (en adelante "La Empresa"), debidamente constituida conforme a las leyes de la República del Perú, inscrita en el Registro de Personas Jurídicas de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) y provista de Registro Único de Contribuyentes (RUC).

2. Objeto de la Plataforma

El Sitio Web tiene como finalidad facilitar información comercial, proveer soluciones digitales y comerciales, y permitir la contratación y/o pago en línea de productos y servicios ofrecidos por URBIFRAX de manera formal, segura y optimizada.

3. Capacidad legal del Usuario

Los servicios y transacciones en el Sitio Web están dirigidos exclusivamente a personas naturales que cuenten con plena capacidad legal para contratar de conformidad con el Código Civil Peruano, o a personas jurídicas debidamente representadas por apoderados con facultades suficientes. Queda prohibido el uso del Sitio Web por menores de edad sin la supervisión y autorización expresa de sus padres o tutores legales.

4. Implementación de métodos de Pago en línea y seguridad Analítica

URBIFRAX pone a disposición del Cliente pasarelas de pago integradas y certificadas, operadas por proveedores tecnológicos líderes en el mercado de adquirencia en el Perú. Con el fin de garantizar la máxima protección de las transacciones y la tranquilidad del Cliente, se establecen las siguientes condiciones de seguridad:

4.1. Cifrado y protocolos de Seguridad:

El Sitio Web cuenta con certificados de seguridad y cifrado de alta tecnología. Toda la información financiera y de tarjetas de crédito/débito transmitida durante el proceso de pago viaja de forma encriptada hacia los servidores de la pasarela de pago.

4.2. No almacenamiento de datos de Pago:

URBIFRAX NO almacena, ni retiene, ni procesa en servidores propios los datos confidenciales de las tarjetas de pago (números de tarjeta, códigos CVV/CVC, fechas de vencimiento ni claves secretas). Dicha información es procesada de forma directa y exclusiva por la pasarela de pago homologada bajo los estándares internacionales.

5. Protección de Datos Personales (Privacidad)

En estricto cumplimiento de la Ley N° 29733 (Ley de Protección de Datos Personales) y su Reglamento, los datos personales facilitados por el Usuario (tales como nombre, DNI/CE, correo electrónico, teléfono y dirección de facturación) serán incorporados a un banco de datos personales de titularidad de La Empresa. Estos datos serán tratados exclusivamente para las finalidades de: gestionar y procesar las órdenes de pago, emitir los comprobantes de pago electrónicos obligatorios (boletas o facturas), atender reclamos o consultas, y enviar comunicaciones comerciales solo en caso el Usuario haya otorgado su consentimiento previo e inequívoco.

6. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos del Sitio Web, incluyendo a título enunciativo pero no limitativo: logotipos, isotipos, textos, gráficos, interfaces, código fuente, arquitectura de software, bases de datos, marcas comerciales, nombres comerciales y diseños industriales son propiedad exclusiva de URBIFRAX o de terceros licenciantes. Queda terminantemente prohibida su reproducción, distribución, modificación o uso comercial sin la autorización previa y por escrito de La Empresa.

7. Limitación de Responsabilidad

URBIFRAX despliega sus mejores esfuerzos técnicos para garantizar la disponibilidad continua, estable y libre de errores del Sitio Web. No obstante, no se responsabiliza por interrupciones temporales causadas por reparaciones de mantenimiento, fallas en los proveedores de servicios de internet, caídas generales en los nodos de telecomunicaciones o problemas tecnológicos imputables directamente a las entidades bancarias o redes de tarjetas de crédito/débito.

8. Libro de Reclamaciones Virtual

Conforme a lo dispuesto por el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571), el Sitio Web tiene a disposición del público un Libro de Reclamaciones Virtual debidamente identificado mediante un banner o enlace visible en su página de inicio. URBIFRAX se compromete a dar respuesta a los reclamos o quejas registradas en los plazos máximos perentorios establecidos por la normativa peruana vigente.

9. Modificaciones a los términos y condiciones

La Empresa se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier sección de estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso, con el propósito de adecuarse a nuevas disposiciones legales, mejoras técnicas o cambios en su modelo comercial. Las modificaciones surtirán pleno efecto legal desde el momento de su publicación en el Sitio Web.

10. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Para todo lo no previsto en este documento, se aplicarán las leyes de la República del Perú. Ante cualquier controversia, discrepancia, reclamación o conflicto derivado de la interpretación, validez o ejecución de estos Términos y Condiciones, las partes renuncian expresamente al fuero de sus domicilios y se someten irrevocablemente a la jurisdicción de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial del Cercado de Lima, Perú.